新メールホスティングサービスのご案内

1 新サービスの概要

情報基盤センターの MailHosting、東京大学情報基盤センター 学内組織向けメール サーバは、クラウドサービスを用いた新たなサービスの運用を、2020年3月に開始し ました。

新サービスは ECCS クラウドメール (GSuite for Education) を用いており、MailSuite を用いた以前のサービス(以下「旧サービス」という)と比較して、以下の特徴がある のでご注意ください。

- メールサービスとしての機能は、ECCS クラウドメール (Gmail) と同じ
- サービスの利用には、原則として ECCS クラウドメールのアカウントが必要
- 組織ごとのメールアドレスは、ECCS クラウドメールのアカウントに対する「エ イリアス」として設定
- 組織ごとのドメイン管理のために、ドメイン管理インタフェースを提供

ECCS クラウドメールをご利用できない方には、「転送」サービスを提供します。転 送サービスは組織ごとのドメインの特定のメールアドレスへのメール全てを、ドメイ ン管理者が設定する外部のメールアドレスに転送できます。但し、組織ごとのドメイ ンのメールアドレスからメールを送信することはできません。

2 ドメイン管理インタフェースについて

エイリアス、転送サービス及びグループの管理(登録、変更、削除など)の機能は、 新サービスの Web インタフェースとして提供します。

新サービスの Web インタフェースへのログインには、ECCS クラウドメールのアカウ ントを使用します。また、2段階認証の設定が必須となります。ドメイン管理者の方は ECCS クラウドメールのアカウントを取得して、2 段階認証プロセスでログインできる ように準備してください。

3 利用負担金について

ECCS クラウドメールのアドレスに対して割り当てた、エイリアスの数に応じた負担 金となります。転送サービスやグループ機能の利用については、負担金は必要ありま せん。また、ECCS クラウドメールの利用自体には負担金は掛かりません。詳しくは MailHosting の Web サイトをご覧ください。

4 旧サービスからの移行方法

旧サービスからの移行時には作業が必要となります。以下に作業の概要をご紹介します。 詳細については、MailHosting の Web サイトで公開する移行マニュアルをご覧ください。

4.1 ドメイン管理者

以下の作業が必要となります。

メールアカウントの登録

組織ごとのドメインの DNS の登録

組織ごとのドメインの SPF の設定

組織ごとのドメインの MX レコードの設定

4.1.1 メールアカウントの登録

組織ごとのドメインに存在するメールアドレスひとつひとつにつきまして、どのよう に移行するかを選択してください。移行種別としては以下の3つがあります。

- A) ECCS クラウドメールで、一般ユーザが利用中のメールアカウントに対して、ド メイン管理者が設定するエイリアス(以下「エイリアス」という)
- B) 一般ユーザが利用中の外部メールアドレス宛に、ドメイン管理者が設定する転送 サービス(以下「転送」という)
- ドメイン管理者が作成して一般ユーザが管理可能なGoogle グループ機能(以下「グ C) ループ」という)

旧サービスのメールアカウントのうち、admin グループと user グループは新サービス のエイリアスもしくは転送のいずれかになります。旧サービスの mlgrp グループと Alias については新サービスのグループになるとお考えください。新旧サービスのアカウント の対応については、表1をご覧ください。

A) エイリアス

新サービスでは、組織ごとのドメインのメールアドレスを、ECCS クラウドメールの エイリアスとして割り当てます。ECCS クラウドメールのアカウントから組織ごとのド メインのメールアドレスでメールを送受信することができます。

一般ユーザへのエイリアスの設定は、UTokyo Account のユーザ名(共通 ID)で、利用 ドメイン内でのメールアドレスのローカルパート(@より前の部分)との対応付けを行 うことができます。ドメイン管理インタフェースの Web インタフェース上で個別に設 定する他、CSVファイルのアップロードによる一括設定も可能です。

エイリアスの数に応じた利用負担金が発生いたします。

旧サービスアカウント種別	新サービス
admin グループ アカウント	エイリアス
user グループ アカウント	エイリアス
	転送
Alias	グループ
Mlgrp グループ(メーリングリスト)	

表1 新旧サービスのアカウントの対応表

なお、UTokyo Account をお持ちの方は、どなたでも無料で ECCS クラウドメールを利用することができます。組織ごとのドメインのメールアドレスでメールを送信する必要がある方には ECCS クラウドメールの利用の設定をお願いしてください。

B) 転送

UTokyo Account をお持ちでない方につきましては、組織ごとのドメインのメールアドレスから任意のアドレスへのメールの転送することが可能です。但し、メールの転送であるため、組織ごとのドメインのメールアドレスからメールを送信することはできません。ECCS クラウドメールは利用できるが転送だけ利用したい場合も、こちらを選択してください。

利用負担金は発生いたしません。

C) グループ

メーリングリストとして、組織ごとのドメインのメールアドレスとして利用できます。 旧サービスのメーリングリスト、及び Alias 機能はこちらを選択してください。

利用負担金は発生いたしません。

旧サービスのアカウントは、MailSuite のドメイン管理インターフェースの[ユーザ情報出力]より CSV ファイルで出力できますのでご活用ください。この時、UTF-8 形式で出力をお願いします。

また、[エイリアス]の確認もお願いします。こちらも[エクスポート]により CSV ファイルに出力することができます。

4.1.2 組織ごとのドメインの DNS の登録

組織ごとのドメインを新サービスで管理するために、組織ごとのドメインの DNS の TXT レコードに TXT 確認レコードの登録をお願いします。 TXT 確認レコードは、メールホスティング担当からドメイン管理者に別途発行いたします。

TXT 確認レコードは、以下のような文字列です。(サンプルです。ドメインごとに別

の文字列が発行されます)

google-site-verification=dEfdRkVbP8mRoXPZ-v... (中略) ...X-8TCjc

メールホスティング担当が発行した TXT 確認レコードの登録を、ドメイン管理者か ら DNS 管理者に依頼してください。

4.1.3 組織ごとのドメインの SPF の設定

組織ごとのドメインの SPF レコードの設定をお願いします。MailHosting では次の広報 (https://mh.itc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2016/09/23 2325.html) のように SPF の設定を お願いしておりましたが、こちらに追加して次の文字列の登録をお願いします。

include: spf.google.com

これによりメールを送信した場合に、受信者に受け取っていただける可能性を高くす ることができます。

SPF の設定は、DNS 管理者が行います。ドメイン管理者から DNS 管理者に登録を依 頼してください。

4.1.4 組織ごとのドメインの MX レコードの設定

これまでの準備が完了した後、組織ごとのドメインの MX レコードの変更をお願いし ます。MX レコードを変更することで、それ以後組織ごとのドメイン宛のメールは旧サー ビスではなく新サービスで受信されるようになります。

4.2 一般ユーザ

現在ご利用中のメールアドレスを、前述の「エイリアス」、もしくは「転送」としてご 利用になります。どちらで利用されるかは、ドメイン管理者にご確認をお願いします。

エイリアスの場合は、組織ごとのドメインのメールアドレスでのメールの送信及び受 信ができます。事前に共通 ID をドメイン管理者にご連絡ください。

転送の場合は、組織ごとのドメインのメールアドレスで受信されたメールを希望する 外部のメールアドレスに転送します。事前に外部のメールアドレスをドメイン管理者に ご連絡ください。

いずれの場合も、新サービスを利用可能になる日時は利用組織ごとに異なります。ド メイン管理者にご確認ください。

旧サービスで、MailSuite の Web Mail (https://ms.ecc.u-tokyo.ac.jp/) をお使いの場合や メーラで受信メールサーバを IMAP として設定している場合、受信したメールは旧サー ビスのメールサーバ上に保存されています。旧サービスが停止する2020年9月以降は過

去のメールを読めなくなるのでご注意ください。**今回の新サービスへの移行では、情 報基盤センターはデータの移行を行いません。**必ず各自でメールデータのバックアッ プを行い、必要に応じて新サービスもしくは外部のメールサーバ等に移してくださ い。バックアップの方法については、広報「MailSuite のメールバックアップについて」 (https://mh.itc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2016/07/05 2248.html) をご参照ください。

5 今後の予定

旧システムは2020年8月中に停止しますので、それまでに余裕をもって移行する必 要があります。そこで、遅くとも4月中にメールホスティング担当から各利用組織に 対して、移行予定日を通知します。

今回の MailHosting サービスの移行においては、各利用組織のドメイン管理者並びに 一般ユーザの負担が大きくご迷惑をおかけしますが、ご協力のほどよろしくお願いし ます。

本サービスのご案内 Web サイト

https://mh.ecc.u-tokyo.ac.jp/

お問い合わせ用メールアドレス

mailhosting-support @ itc.u-tokyo.ac.jp

(教育駒場チーム・教育本郷チーム)