

WEBPARK設定手順書

WEBPARK でメール機能を使用しないときのドメイン設定

2020.7.7 情報基盤センター

本手順書の目的

WEBPARKのメール機能から送信した際に、メールが届かない事例が発生しております。

【メールが不達となる事例(送信ドメイン ⇒ 受信ドメイン)】

- WEBPARK(メール機能:利用中) ⇒ WEBPARK(メール機能:利用中) OK
- WEBPARK(メール機能:未利用) ⇒ WEBPARK(メール機能:未利用) OK
- WEBPARK(メール機能:未利用) ⇒ WEBPARK(メール機能:利用中) OK
- WEBPARK(メール機能:利用中) ⇒ WEBPARK(メール機能:未利用) NG

メール機能を **利用していない** WEBPARKの管理者の方へ

WEBPARK(メール機能:利用中)のドメインからのメールを受信できるようにするため、

<WEBPARK でメール機能を使用しないときのドメイン設定>

の実施をお願いします。

【参考】

サーバに追加しているドメインのゾーン情報において、MXレコードを他のサーバに指定し、**メールが他のサーバに配信されるよう設定している場合**、サーバ内部からのメール送信(ウェブメール、メールの転送、CGIやPHPを用いた送信など)は、サーバ内部で処理を完了し、**同サーバ内のメールボックスに配信される仕様**のため、ドメインが参照している**外部サーバに送信されません**。

MXレコードを設定したのですがメールフォームからのメールが届きません

<https://help.sakura.ad.jp/206078622/>

設定手順 (1/4)

新コントロールパネル(右)から、ドメイン名・パスワードを入力しログインします。
※旧コントロールパネル(左)からは設定できないのでご注意ください。

このコントロールパネルは2021年2月に提供を終了する予定です。

*** 新コントロールパネルへログインする ***

移行スケジュールについて



サーバコントロールパネル ログイン

お客様のドメイン名と、サービスパスワードをご入力ください。

ドメイン名:

パスワード:

*** 送信する ***

[新コントロールパネルへログイン](#)

[ウェブメール](#) || [パスワードを忘れたときは...](#)

<https://secure.sakura.ad.jp/rscontrol/>

さくらのレンタルサーバ
サーバコントロールパネル

ドメイン名、またはレンタルサーバのメールアドレス

パスワード

ログイン

ログインできない場合 [こちら](#)

[新規申し込み](#)

<https://secure.sakura.ad.jp/rs/cp/>

設定手順 (2/4)

ドメイン/SSLから『ドメイン/SSL』をクリックします。



設定手順 (3/4)

ドメイン一覧画面から、**該当ドメイン(独自ドメイン)**の『設定』をクリックします。

ドメイン名	SSL	ウェブパス	メール利用	
<input type="text"/> 有効期限:	SNI SSL 有効期限: <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="全ユーザ"/>	設定 <input type="button" value="SSL"/>
<input type="text"/> webpark <input type="text"/> .sakura.ne.jp 有効期限:	共有SSL 有効期限: -	<input type="text"/>	<input type="button" value="全ユーザ"/>	設定

初期ドメイン(webparkNNNN<数値4桁>.sakura.ne.jp)は、本設定の**対象外**となります。

設定手順 (4/4)

「メールの利用範囲」の『選択したドメインはメールでは利用しない』にチェックをいれます。

⇒ 『保存する』をクリックします。

メール機能利用時のドメイン設定

メールの利用範囲	<input type="radio"/> 全ユーザー このドメイン宛のメールは全てユーザに受信させる届いたメールを「ユーザ管理」で登録したユーザ宛に配信します。これにより、「ユーザ@elearn.itc.u-tokyo.ac.jp」というメールアドレスが利用できるようになります。
	<input checked="" type="radio"/> 利用しない 選択したドメインはメールでは利用しない 他社のメールサーバで運用する際に選択ください。MXレコードで指定されたサーバに配信されます。初期ドメインと弊社サブドメインでは利用できません。
SPFレコードの使用	<input checked="" type="checkbox"/> 利用する メールの送信元ドメインを認証するためのSPFレコードを追加・削除します。SPFレコードの設定変更が反映されるまでに、数時間程度かかる事があります。

保存する