

### 03\_情報セキュリティ「電子メールで大損害！？添付やリンクにご用心」




|    |  |  |
|----|--|--|
|    | <p>■■■■■■■■ 物語編 ■■■■■■■■</p> <p><b>■詩織の部屋</b></p> <p>詩織が自宅のデスクで読書している。<br/>傍らに置いてあるスマホがメールを着信する。<br/>メールを見る。</p> <p>「ヨゾン Net アンサー登録確認」？<br/>ヨゾン？？ああ、クレジットカード会社か。<br/>えっと、なにになに・・・</p> <p><b>画面アップ</b></p> <p>個人情報が出たかも？えーっ！<br/>ちょっと～、しっかりしてよ！<br/>どうしたらいいの？</p> <p><b>ID とパスワードを入力する画面</b></p> <p>えっと、ID とパスワードを更新するからカード番号<br/>が必要ってことね。<br/>クレジットカードを取り出してそれを見ながらスマホに入力<br/>セキュリティコードも入れて・・・これで安心っと。<br/>スマホを傍らに置き、読書に戻る</p> <p><b>■詩織の自宅 玄関</b></p> <p>数ヶ月後。<br/>詩織、郵便物を確かめながら入ってくる<br/>不審な封筒を発見</p> |  |
| 詩織 | ん？なにこれ？  |  |
| 詩織 | 封筒を開けて確認する   |  |
| 詩織 | 明細？？なにになに・・・   |  |
|    | え？この額おかしくない！？  |  |
|    | 私こんな使ってないよ！？どういうこと？  |  |
|    | 呆然と立ち尽くす   |  |


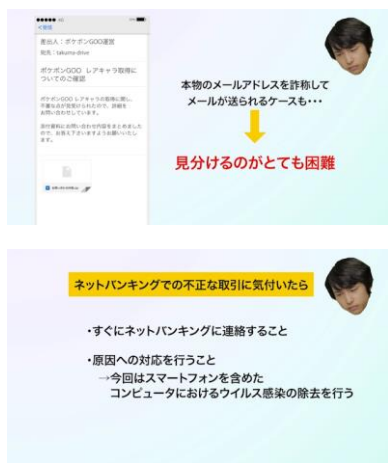
|           |   |  |
|-----------|---|--|
| <p>拓真</p> | <p><b>■拓真の部屋</b></p> <p>拓真が自宅のベッドに腰掛けてスマホゲームをしている。</p> <p>よっしゃ～ポケボン ゲットだぜー！</p> <p>するとスマホがメールを受信する</p> <p>んだよ、いいとこなのに。</p> <p>えーと、なんだ・・・</p>  |  |
| <p>拓真</p> | <p><b>ゲームを中断してメールを読む</b></p> <p>「レアキャラ取得に関するお問い合わせ」なんだ？<br/> なにに「ポケボン GOO レアキャラの取得に関し、不審な点が見受けられたので、詳細をお問い合わせしています。添付資料にお問い合わせ内容をまとめましたので、お答え下さいますようお願いいたします??」</p> <p>え、なにこれ、疑われているってこと？<br/> まずいじゃん。ええ、添付資料ね・・・</p> |  |
| <p>拓真</p> | <p><b>画面アップ</b></p> <p>「お問い合わせ内容.zip」という添付ファイルを開く(この瞬間にウイルスに感染)。一見、ホンモノっぽい問い合わせ内容が記載されており、レアキャラ取得の日時等を入力させ、「送信」ボタンを押すと、「ご協力ありがとうございました」という画面が出て、close ボタンで画面が消える。</p>   |  |
| <p>拓真</p> | <p>これで、安心！疑いは晴れましたと。<br/> よかった～。</p> <p><b>■拓真の部屋</b></p> <p><b>1ヶ月後。</b></p> <p>拓真、パソコンで銀行の残高を確認している。</p> <p>さーて、今日は待望の給料日。<br/> 先月はバイト頑張ったからな～。<br/> これでポケボンのレアキャラ増やせるぜ～。</p>                                       |  |

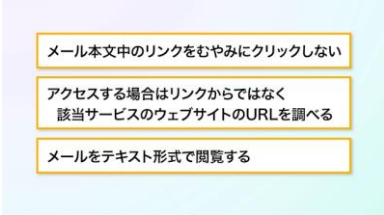
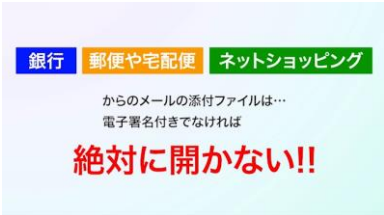

|    |  |  |
|----|--|--|
| 拓真 | <p>PCの残高アップ</p> <p>えっ??</p> <p>なんでこんだけしかないの??</p> <p>ん?何かよく分からない引き落としあるじゃん?</p> <p>どういうこと?</p> <p>拓真、呆然とする</p> |  |
|----|--|--|


| ■■■■■■■■■■ 解説・発展編 ■■■■■■■■■■ |  |
|------------------------------|--|
|                              | 詩織と拓真 ふたりの途方に暮れているシーンを2画面で   |
| 天の声                          | ふたりとも不可解な様子ですね。<br>なぜこうなったか分かりますか？   |
| 拓真                           | <b>拓真、困った顔</b><br>僕は何が何だかさっぱりです……。<br>カードで大きな買い物してないし、ゲームの課金もちゃんと計算してたのに……   |
| 詩織                           | <b>詩織、困った顔</b><br>私も……。身に覚えがないんです。<br>個人認証強化したり、できる限り注意して対応してたのに……   |
| 天の声                          | よく思い出してみてください。<br>その対応って、カード番号とか、ID やパスワードを入力しませんでしたか？   |
| 詩織                           | えっ、しました。でもそれもセキュリティ強化のひとつと思ってました。  |
| 天の声                          | 詩織さんの場合、そもそもそれってフィッシングメールだったんじゃないませんか？<br>ID とパスワードを入力したサイトが正しいサイトだったのでしょうか？<br>メールのリンクをもう一度確認してください。                          |
| 詩織                           | えっと、リンク先が、<br>「yozon.co.jp」……あれ？おかしい！<br>てことは、全く関係ないサイトでクレジットカードの情報を入力しちゃったってこと？<br>それが原因で身に覚えのない請求がきてたってわけだ。カードが不正に使用されたんですね。 |



|            |  |  |
|------------|--|--|
| <p>天の声</p> | <p>そう。HTML メールでは実際のリンク先と表示されている文字列が違う可能性があります。Web でクレジットカード番号やパスワードなどの重要な情報を入力するときは慎重になってください。正規の URL か、また HTTPS になっているか確認が必要です。詩織さんは今すぐクレジットカード会社に連絡して、カードが不正使用されたことを説明し、これ以上使用されないよう停止の手続きをすること！</p> |    |
| <p>詩織</p>  | <p>はい。今すぐ確認します！<br/> <a href="#">詩織、スマホを取り出して電話をかける</a></p>  |  |
| <p>天の声</p> | <p>次は拓真くんの場合です。<br/> 拓真くんは標的型攻撃って聞いたことありますか？</p>   |  |
| <p>拓真</p>  | <p>いえ、聞いたことないです。怪獣ハンターっていうゲームで標的を攻撃したことはありますけど・・・</p>  |  |
| <p>天の声</p> | <p>ゲームではなくて、これは現実です。<br/> 標的型攻撃というのは、本来、特定の組織内の情報をねらって行われる攻撃を言うのですが、特定の組織を狙って行われるサービス妨害攻撃もあります。<br/> 拓真くんが、以前に開いたメールの添付ファイルが原因で、拓真君のコンピュータは今もウイルスに感染しています。<br/> 拓真くんのネットバンクの情報が盗まれてしまったということです。</p>    |  |
| <p>拓真</p>  | <p>えっ、えっ、何ですか？？<br/> どのメールのどの添付ファイル？</p>   |  |
| <p>天の声</p> | <p>ポケモン GOO のレアキャラの問い合わせメール、覚えていますか？</p>   |  |

|            |   |  |
|------------|---|--|
| <p>拓真</p>  | <p>えー！あのメール？？もちろん覚えています！あれですっかり疑いが晴れて、寧ろ良いことだと思ってました。</p>   |  |
| <p>天の声</p> | <p>最近ではメールアドレスを詐称して、メールが送られることもありますから、見分けるのがとても困難なのです。<br/>拓真くんもネットバンキングに不正な取引があることをすぐに連絡すること！<br/>それから、コンピュータもウイルスの感染を除去しないとイケません。</p> |  |
| <p>拓真</p>  | <p>はい。銀行に急いで連絡します。コンピュータの状態も急いで確認してみます。</p> <p><b>■大学 ロビー</b></p> <p>数日後。<br/>詩織と拓真が話している</p>   |  |
| <p>詩織</p>  | <p>この間、フィッシングメールに引っかかっちゃってさ、何とか不正使用分は補償されることになったんだけど・・・もう大変だったわ。</p>  |  |
| <p>拓真</p>  | <p>え、詩織もそんなのに引っかかったんだ。<br/>こっちも、なんだっけ攻撃標的・・・標的型攻撃ってやつにやられちゃってさ、ものすごい額が引き落とされちゃったんだよ。</p>  |  |
| <p>詩織</p>  | <p>えー、拓真も？じゃ今月はあんま遊びに行けないね。</p>   |  |
| <p>拓真</p>  | <p>いあや、不正利用分はどうにかなったんだけど・・・それをネットバンクに説明するのが大変で・・・</p> <p>ふたりとも見上げて</p>  |  |

|       |  |  |
|-------|--|--|
| 詩織・拓真 | こうした被害に遭わないために、日頃からどんなことに気をつけたらいいですか？  |  |
| 天の声   | <p>いい心掛けです。</p> <p>まずは、メール本文中のリンクをクリックしないように。アクセスしなければならない時は、メールのリンクからではなく、該当サービスのウェブサイトの URL を自分で調べて確認するようにしてください。</p> <p>それから、メールをテキスト形式で閲覧するようにしておくと安心です。</p> |    |
| 拓真    | そっか。HTML メールであってもテキスト形式で閲覧すれば良いのか。   |  |
| 天の声   | はい。それから、添付ファイルも要注意。銀行、郵便や宅配便、ネットショッピングサイトの通知といったメールでは、電子署名付きでなければ、添付ファイルは絶対に開かないようにしてください。   |   |
| 拓真    | 絶対に、ですか？   |  |
| 天の声   | はい。メールだと、本物かどうかを区別することはとても難しいのです。どうしても必要な場合には、該当サービスのウェブサイトの URL を自分で調べて、しっかりチェックしてください。   |  |
| 詩織・拓真 | はい。分かりました。   |  |
| 天の声   | <p>それからもう一つ。</p> <p>万一、フィッシングの被害にあったとしてもそれを最小限にするために、ID とパスワードを使い回さないことも重要です。管理が難しければ、ID とパスワードを管理するソフトウェアを使うということもあるかもしれません。</p>                                |  |

|       |   |   |
|-------|---|---|
| 詩織    | なるほど。使うサービスによっては、パスワードに使える文字に微妙な違いがあって困っていたんですよね・・・   |   |
| 天の声   | <p>それから、ソフトウェアとウイルス対策ソフトは常に最新の状態にしておくことです。</p> <p>攻撃者はあの手この手であなたの情報を狙ってきます。</p> <p>信頼性が確かめられない限り、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・電子メールのリンクをクリックしない</li> <li>・添付ファイルを開かない</li> </ul> <p>そして、パスワードは、適切に管理すること。</p> <p>これらを徹底するようにしてください。</p> |  <p>ソフトウェアとウイルス対策ソフトは常に最新の状態にしておく</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>電子メールのリンクをクリックしない</li> <li>添付ファイルを開かない</li> <li>パスワードを適切に管理する</li> </ul> |
| 詩織・拓真 | かしこまりー。   |   |